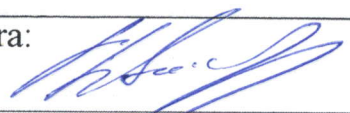


PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

PRIVIND PREVENIREA VIOLENȚEI ȘI A HĂRȚUIRII ÎN INSTITUȚIILE ȘCOLARE

Instituția Publică Centrul de Exelență în Energetică și Electronică	Procedura operațională privind Prevenirea Violentei și a Hărțuirii în Instituțiile Școlare.	Data elaborării	COD	Ediția: 1
		25.03.2025	PO – 31	Revizia: 0
Data intrării în vigoare: 26.03.2025				

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Elaborat	Prodan Gutiera , psiholog	Semnătura: 
Avizat/verificat	Gore Lilia , Director adjunct educație	Semnătura: 
	Perciun Natalia , șef secției asigurarea calității	Semnătura: 
Aprobat	Barladean Mariana , director I.P. CEEE	Semnătura: 

2. Cuprins:

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.
 2. Cuprins
 3. Scopul procedurii
 4. Domeniul de aplicare
 5. Documente de referință
 6. Descrierea procedurii operaționale
 7. Responsabili în derularea procedurii
- Anexe

3. Scopul procedurii - identificarea și gestionarea situațiilor de violență și hărțuire în cadrul I.P.CEEE, asigurând un mediu sigur, incluziv și respectuos pentru toți elevii și personalul unității de învățământ.

4. Domeniul de aplicare a procedurii: se aplică tuturor elevilor, cadrelor didactice, personalului auxiliar și altor persoane implicate în activitățile școlare.

5. Documente de referință:

- Codul Educației al RM, Nr. 152 din 17-07-2014;
- Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, Ordin MEC Nr. 824/ 2024;
- Regulament intern de activitate a I.P.CEEE/ 2024.

6. Descrierea procedurii:

6.1. Definiții

Violența – orice comportament care rănește, sperie sau face rău unei persoane, fie fizic, fie emoțional. Poate însemna lovituri, înjurături, amenințări, umiliri sau excluderea cuiva dintr-un grup. Violența poate avea loc față în față sau online și poate afecta pe oricine, fie că este victimă, martor sau agresor.

Bullying – formă de hărțuire caracterizată prin comportament intenționat, repetat și agresiv, care implică un dezechilibru de putere între agresor și victimă. Poate fi fizic, verbal, social sau online (cyberbullying).

Cyberbullying – orice formă de hărțuire sau intimidare realizată prin intermediul tehnologiilor digitale (rețele sociale, mesaje, e-mailuri, platforme educaționale etc.), având scopul de a umili, amenința sau izola o persoană.

Violență psihologică – comportamente precum umilirea, intimidarea, amenințarea, izolarea sau manipularea emoțională care afectează bunăstarea psihică a unei persoane.

Violență fizică – orice acțiune care cauzează vătămare corporală unei persoane (lovire, împingere, agresiuni cu obiecte etc.).

Violență verbală – folosirea unui limbaj ofensator, jignitor, amenințător sau umilitor care afectează emoțional victima.

Violență sexuală – orice comportament cu conotație sexuală impus unei persoane fără consimțământ, inclusiv comentarii indecente, gesturi obscene, hărțuire sexuală sau agresiune sexuală.

Violența economică – controlul resurselor financiare ale unei persoane pentru a o domina, refuzul accesului la bani sau împiedicarea obținerii unei note etc.

Violența socială – excluderea unei persoane sau a unui grup din activitățile comune prin discriminare, marginalizare sau segregare.

Violența culturală – Justificarea și perpetuarea violenței prin norme culturale, tradiții sau religie.

Hărțuire morală – acțiuni repetate care vizează subminarea încrederii în sine a unei persoane prin umilire, defăimare sau excludere intenționată.

Victimă – persoana care este supusă unui act de violență sau hărțuire.

Agresor – persoana care inițiază și perpetuează comportamentele de violență sau hărțuire.

Martor – persoana care asistă la un act de violență sau hărțuire și care poate juca un rol activ în raportarea sau stoparea acestuia.

Mediu sigur și incluziv – un spațiu în care fiecare persoană se simte protejată, respectată și acceptată, fără teamă de discriminare, violență sau hărțuire.

6.2. Măsuri de prevenire

6.2.1. Organizarea periodică de sesiuni de informare și formare pentru elevii I.P.CEEE și personalul instituției cu privire la prevenirea violenței și hărțuirii.

6.2.2. Implementarea unor programe educaționale de dezvoltare a empatiei, comunicării și rezolvării pașnice a conflictelor.

6.2.3. Crearea unor canale sigure prin care victimele sau martorii pot raporta incidentele fără teamă de represalii.

6.2.4. Implicarea părinților în activități de conștientizare și educație privind prevenirea comportamentelor violente.

6.2.5. Ziua împotriva violenței – Eveniment anual cu activități educative, discursuri motivaționale și dezbateri.

6.2.6. Afișe și pliante – Mesaje anti-violență plasate pe holuri, în clase sau în online.

6.2.7. Videoclipuri educative – Proiectate în pauze sau la ore speciale, despre efectele violenței.

6.2.8. Workshop-uri despre comunicare non-violentă – Elevii învață cum să gestioneze conflictele pașnic.

6.2.9. Cursuri de dezvoltare emoțională – Exerciții pentru controlul furiei și empatie.

6.2.10. Training pentru profesori – Cum să recunoască și să intervină eficient în cazurile de violență.

6.3. Raportare a incidentelor

6.3.1. Orice elev, cadru didactic sau personal auxiliar din cadrul I.P.CEEE care observă un incident de violență sau hărțuire trebuie să îl raporteze unui profesor (în cazul elevilor), responsabilului desemnat sau conducerii instituției.

6.3.2. Se completează un formular de raportare a incidentului, care va fi analizat de Comisia de Etică/ Psihologul instituției, în funcție de natura cazului (**Anexă 1**).

6.3.3. În funcție de gravitatea cazului, se pot implica părinții, poliția sau alte autorități competente.

6.3.4. Se iau măsuri imediate pentru protecția victimei și pentru gestionarea comportamentului agresorului.

6.4. Măsuri corective și sancțiuni

6.4.1. Avertisment scris sau verbal pentru comportamente minore.

6.4.2. Activități educative sau consiliere psihologică pentru cei implicați.

6.4.3. Sancțiuni disciplinare conform Regulamentului intern I.P.CEEE.

6.4.4. Sesizarea autorităților competente în cazurile grave.

6.4.5. Colaborarea cu poliția, ONG-uri și specialiști pentru campanii comune anti-violență.

6.5. Monitorizare și evaluare

6.5.1. Evaluarea periodică a climatului școlar prin chestionare anonime și feedback din partea elevilor, părinților și cadrelor didactice.

6.5.2. Organizarea de întâlniri regulate între psihologul instituției, elevi și părinți pentru a analiza eficacitatea măsurilor luate, la necesitate pot fi incluse și cadrele didactice (**Anexa 2**).

6.5.3. Analizarea periodică a progresului prin chestionare și discuții cu elevii și profesorii.

6.5.4. Crearea unor spații sigure de raportare a incidentelor (cutii anonime, platforme online, întâlniri confidențiale cu consilierul școlar).

6.5.6. Implicarea elevilor în activități de prevenție (teatru forum, concursuri de eseuri/desene pe tema non-violenței).

6.5.7. Revizuirea procedurii și ajustarea acesteia în funcție de necesități.

7. Responsabili în derularea procedurii:

Director adjunct pentru instruire, Director adjunct pentru instruire practică și de producere, Director adjunct educație, șefi de secție, psiholog, cadre didactice.

FORMULAR DE RAPORTARE A INCIDENTULUI DE VIOLENȚĂ/HĂRȚUIRE

Data completării: _____

Persoana care raportează:

Nume și prenume: _____

Calitate (elev, cadru didactic, personal auxiliar, altul): _____

Grupa (dacă este elev): _____

Detalii despre incident

Locul incidentului:

În cabinet/ atelier/ cămin/ curtea instituției/ pe hol/ etc

Altul: _____

Data și ora incidentului: _____

Persoane implicate:

Victima/Victimele: _____

Agresorul/Agresorii: _____

Martorii (dacă există): _____

Descrierea incidentului:

Tipul incidentului (bifați cel/cele care se aplică):

Violență fizică (lovituri, împingeri, agresiuni)

Violență verbală (jigniri, amenințări, înjurături)

Violență psihologică (excludere intenționată, intimidare, manipulare)

Violență sexuală (gesturi obscene, comentarii indecente, hărțuire sexuală)

Cyberbullying (amenințări, umilire online, postări ofensatoare)

Alt tip de incident: _____

Acțiuni întreprinse:

Incidentul a fost raportat imediat unui profesor/responsabil ?

- ☐ Da
- ☐ Nu

Intervenția unui adult a fost necesară?

- ☐ Da
- ☐ Nu

A fost necesară intervenția medicală?

- ☐ Da
- ☐ Nu

Alte observații:

Măsurile propuse sau solicitate:

Semnătura persoanei care raportează: _____

Semnătura responsabilului care primește raportul: _____

Plan de consiliere pentru elevii implicați în violență sau hărțuire, atât în calitate de victime, cât și de agresori, pentru a ajuta la prevenirea și gestionarea acestor situații:

Obiective ale consilierii	Activități/Strategii	Persoane implicate	Durata
Reducerea efectelor psihologice	- Sesiuni de sprijin emoțional - Tehnici de gestionare a stresului	Psiholog, elevi	Continuă
Promovarea comportamentului respectuos	- Activități educative pentru dezvoltarea empatiei - Proiecte de grup pentru colaborare	Psiholog, elevi, cadre didactice	Săptămânal/ Lunar
Dezvoltarea abilităților de auto-reglare	- Tehnici de auto-apărare emoțională - Exerciții de gestionare a furiei	Psiholog, elevi	Săptămânal
Încurajarea responsabilității	- Reflecție asupra comportamentului agresiv - Activități de conștientizare a impactului asupra victimelor	Psiholog, elevi agresori	Săptămânal
Crearea unui mediu școlar sigur	- Campanii de prevenire a violenței - Ateliere de educație pentru respectul reciproc	Psiholog, elevi, cadre didactice	Trimestrial
Sprijin pentru victimele violenței	- Sesiuni de consiliere individuală - Sprijin emoțional continuu	Psiholog, elevi victime	Continuă
Implicarea părinților	- Întâlniri pentru a discuta despre măsurile luate - Sprijin în implementarea strategiilor acasă	Psiholog, părinți, elevi	Lunar
Monitorizarea și evaluarea continuă	- Evaluarea progresului și ajustarea planului de consiliere	Psiholog, elevi, profesori, părinți	Lunar